***Информация о работе с обращениями граждан в администрации местного самоуправления Алагирского района в 2020г.***

 В администрации местного самоуправления Алагирского района проведен анализ обращений граждан.

 Обращения граждан поступают в администрацию в устной и письменной форме лично от граждан, почтой России и по электронной почте.

 Все граждане, обратившиеся в администрацию района, получили подробные разъяснения и консультации по интересующим их вопросам. Исполнителями при рассмотрении обращений ведется работа по обеспечению взаимодействия с администрациями сельских поселений, создаются комиссии для выезда на место.

 В Администрацию местного самоуправления Алагирского района в 2020 году поступило **3032** письменных обращений граждан. Таким образом, в сравнении с 2019 г количество поступивших обращения сократилось на 528 обращений.

 В тематической структуре обращений преобладали письма и заявления по земельным вопросам. Всего **1432**.

 Заявлений с просьбой об оказании материальной помощи на лечение, в связи с трудной жизненной ситуацией, малоимущим семьям - поступило **378.**

 Существенную долю в почте занимали обращения по вопросам обеспечения жильем, улучшения жилищных условий или переселения граждан из ветхого (аварийного) жилья. Всего **358**.

 Заявлений по жилищно-коммунальным вопросам было **259**.

 По вопросам благоустройства Алагирского района **83** обращений.

 С вопросами, касающимися образования, обратились **6** заявителей.

 По вопросу трудоустройства обратилось **11** заявителей.

 Вопросы градостроительства и архитектуры - **505**.